



ZM Jabłoński Sp. z o. o.
Ul. Gen K. Sosnkowskiego 85
05-300 Mińsk mazowiecki
www.zmj.pl

WARUNKI GWARANCJI

Ogólne świadczenia gwarancyjne realizowane są na następujących zasadach:

1. Firma ZM Jabłoński Sp. z o.o. z siedzibą w Mińsku Mazowieckim („ZMJ”) udziela kupującemu gwarancji, zapewniając dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy albo inny - przewidziany w umowie sprzedaży. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione od ZMJ. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
2. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku użytkowaniu urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i według wytycznych zawartych w „Dokumentacji Techniczno-Ruchowej”.
3. Naprawa gwarancyjna bez ważnej karty gwarancyjnej i dokumentu potwierdzającego datę zakupu urządzenia od ZMJ nie będzie wykonana, a ZMJ nie będzie z tego tytułu ponosić żadnej odpowiedzialności.
4. Duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu (odbioru technicznego) urządzenia w siedzibie Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia wad urządzenia użytkownik jest zobowiązany do wstrzymania się z jego użytkowaniem, niezwłocznego poinformowania ZMJ, zabezpieczenia urządzenia przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
7. Reklamacje winny być składane pisemnie pod rygorem nieważności na adres firmy ZMJ z dokładnym opisem zaistniałej wady. Do złożonej reklamacji użytkownik zobowiązany jest dołączyć dokumentację zdjęciową, dokładny opis usterki, wskazać wady lub usterki urządzenia oraz podać okoliczności i przyczyny ich powstania. Użytkownik umożliwi ZMJ lub osobom przez ZMJ wskazanym dokonanie oględzin i badania urządzenia uznanego przez użytkownika za wadliwe w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji.
8. W przypadku urządzeń nie wymagających specjalistycznej instalacji, ZMJ może wymagać aby użytkownik dostarczy urządzenie, którego dotyczy reklamacja, w miejsce wskazane przez ZMJ – siedziba firmy ZMJ
9. ZMJ ma prawo do wstrzymania się wobec użytkownika z realizacją zgłoszonych roszczeń w związku z reklamacjami do czasu uregulowania przez podmiot, który nabył urządzenie, którego reklamacja dotyczy, wszystkich zaległych należności wobec ZMJ.
10. Strony wyłączają odpowiedzialność ZMJ z tytułu rękojmi.
11. ZMJ podejmie działania mające na celu ustalenie przyczyny i podejmie działania w celu usunięcia wady w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Termin ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego wynosi 5 dni od daty zgłoszenia. Naprawa drobna zostanie wykonana do 5 dni roboczych od chwili pozytywnego rozpatrzenia roszczenia. Naprawa elementów konstrukcyjnych (duża) do 14 dni roboczych od chwili pozytywnego rozpatrzenia roszczenia. Za dzień roboczy uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz wyłączeniem okresu urlopowego, który jest planowany na przełomie lipca i sierpnia każdego roku, który trwa 10 dni roboczych.
12. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa urządzenia jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada urządzenia jest nieistotna, ZMJ może obniżyć cenę urządzenia, dokonując

- zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.
13. Elementy, które mogą być odłączone od urządzenia bez znacznego naruszenia jego konstrukcji, muszą być zdemontowane samodzielnie przez użytkownika i na jego koszt w porozumieniu z ZMJ oraz niezwłocznie odesłane do siedziby ZMJ po otrzymaniu przez zgłaszającego roszczenie gwarancyjne informacji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Demontaż jakichkolwiek elementów może być wykonywany przez użytkownika po uprzednim otrzymaniu przez użytkownika zgody ZMJ.
 14. Serwis podzespołów, które nie wymagają specjalistycznej wiedzy, a są kwestią użycia podstawowych narzędzi, realizowane są na zasadzie wysyłki części
 15. Serwis podzespołów, które wymagają specjalistycznej wiedzy technicznej w zakresie montażu, ustawienia, realizowane są przez serwis ZMJ.
 16. Serwis wyjazdowy świadczony jest tylko na terenie RP.
 17. W przypadku dostarczenia części, której zgłoszenie reklamacyjne dotyczy, do siedziby ZMJ przez firmę kurierską wskazaną przez ZMJ, naprawa będzie wykonana bezzwłocznie. Po uprzednim uzgodnieniu z ZMJ warunków przesyłki kurierskiej i potwierdzeniu ich przez ZMJ w formie pisemnej lub wiadomości elektronicznej, koszty przesyłki kurierskiej pokrywa ZMJ. Po dokonaniu naprawy element zostanie odesłany przez ZMJ na adres użytkownika i zostanie zamontowany samodzielnie przez użytkownika i na jego koszt - w porozumieniu z ZMJ.
 18. Obsługę gwarancyjną może wykonywać, pod rygorem utraty praw gwarancyjnych, wyłącznie serwis firmy ZMJ. Kupujący zobowiązany jest do dokonywania terminowo okresowych przeglądów gwarancyjnych pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji udzielonej przez ZMJ. Terminy odpłatnych przeglądów gwarancyjnych podane są w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej urządzenia. Koszt każdego przeglądu uzależniony jest od indywidualnych cech urządzenia i miejsca jego położenia, wobec czego ustalane będą każdorazowo pomiędzy Stronami.
 19. Niniejsza gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polski.
 20. Części wymienione w okresie gwarancji stanowią własność ZMJ.
 21. ZMJ w przypadku wystąpienia w okresie gwarancji usterek powstałych z jego winy zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy, a w przypadku stwierdzenia, że usterka nastąpiła z przyczyn leżących po stronie kupującego lub innej osoby trzeciej, wszystkie koszty związane z naprawą ponosi podmiot zgłaszający roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji. Klasyfikację usterek jak i ich usuwanie dokonuje serwis ZMJ. W przypadku nieuzasadnionego wezwania przez użytkownika serwisu ZMJ wszystkie koszty związane wezwaniem ponosi podmiot zgłaszający roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji.
 22. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) naturalnego zużycia części przy normalnej eksploatacji, spowodowanego właściwościami tych elementów np. piły, okładziny cierne, paski napędowe, taśmy transportowe, elementy ślizgowe itp.,
 - b) uszkodzeń spowodowanych przez osoby, które nie będąc przedstawicielem ZMJ, naprawiały lub modyfikowały maszynę,
 - c) uszkodzeń spowodowanych przez części i akcesoria niezatwierdzone przez ZMJ, a które zostały zamontowane w maszynie.
 - d) zewnętrznych skutków mechanicznych uszkodzeń maszyny spowodowanych uderzeniami twardych przedmiotów lub powstałych w wyniku wypadku,
 - e) uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez właściciela obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która widoczna była podczas eksploatacji urządzenia.

23. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
- a) nieprzestrzegania zaleceń zawartych w „Dokumentacji Techniczno-Ruchowej” maszyny w zakresie prawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji lub regulacji,
 - b) niewykonania w terminach określonych w „Dokumentacji Techniczno-Ruchowej” lub w „Kontrakcie sprzedaży” maszyny, obowiązkowych przeglądów technicznych i braku ich potwierdzenia w „Księżce gwarancyjnej”,
 - c) dokonania modyfikacji w konstrukcji maszyny (zarówno mechanicznej jak i elektrycznej) bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody ZMJ i zapewnienia nadzoru serwisu ZMJ na warunkach uzgodnionych pomiędzy Stronami,
 - d) użytkowania maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - e) uszkodzenia urządzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - f) uszkodzeń sprzętu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
 - g) w przypadku naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiających ich identyfikację,
 - h) w przypadku uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację.
24. Wady urządzeń wynikłe na skutek ich transportu lub montażu dokonywanego przez użytkownika lub na jego zlecenie, mogą być usuwane przez ZMJ wyłącznie na koszt i ryzyko użytkownika na warunkach odrębnie uzgodnionych pomiędzy Stronami.
25. Kupujący nie ma prawa do przenoszenia roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji na rzecz osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej zgody ZMJ w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ZM Jabłoński Sp. z o.o.

Kupujący